



## MODULO RECLAMO

Data Segnalazione:

Sig./Sig.ra

Modalità:

 VERBALE     TELEFONICA  
 FAX/LETTERA     MODULO

Residente a

Telefono

Oggetto della segnalazione :

### D.Lgs.n.196/03 - Acquisizione del consenso dell'interessato

In relazione al D.Lgs. 196/03 relativo al trattamento dei dati personali, dichiaro di avere preso visione dell'informativa esposta a bordo del mezzo, relativa al trattamento dei miei dati. Premesso che, come indicato al punto D3 dell'informativa di cui, i miei dati personali potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni relative alla gestione del reclamo da me inoltrato da parte delle Autolinee Baire

 acconsento     non acconsento

all'invio di dette comunicazioni ed al trattamento dei miei dati personali per le finalità indicate nell'informativa.

Luogo

Data

Firma

### Parte RISERVATA AL PERSONALE DELLE AUTOLINEE BAIRE

Ricevuto da :

Funzioni coinvolte nel reclamo:

Descrizione Reclamo:     Qualità del servizio     Ritardo     Amministrativo     Altro:

Analisi del reclamo:

Azione proposta:

Data attuazione:

Prevista

Effettiva

Verifica efficacia :

Positiva

Negativa

Data

Firma RQ