

Data compilazione :

Al fine di consentirci un miglioramento dei nostri servizi, invitiamo la Spett.le utenza a compilare il seguente questionario, segnando con una crocetta la casella interessata e in stampatello l'eventuale testo.

1. CATEGORIA UTENTE

Studente Lavoratore Passeggero Occasionale

2. CON QUALE FREQUENZA USUFRUITE DELLA LINEA

Giornalmente N ___ corse alla settimana N ___ corse al mese

3. FERMATA DI PARTENZA _____

4. FERMATA DI ARRIVO _____

5. QUALI CORSE UTILIZZA PER RECARSI A CAGLIARI (gli orari si riferiscono alla fermata del capolinea)

6.40 6.55 7.10 8.15 9.15 10.45 12.10 13.26 14.30 15.30 17.15 19.15

6. QUALI CORSE UTILIZZA PARTENDO DA CAGLIARI (gli orari si riferiscono alla fermata situata in Piazza Giovanni XXIII)

7.37 9.00 10.25 11.48 12.40 13.30 13.59 14.22 16.00 17.15 18.15 20.15

7. IN QUALE ORA RITIENE UTILE INSTAURARE UNA NUOVA CORSA

Inserire l'ora in cui vorrebbe arrivare a Cagliari _____

Inserire l'ora in cui vorrebbe partire da Cagliari _____

8. SIETE SODDISFATTI DEL SERVIZIO SVOLTO, IN RELAZIONE A :

	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
Il mezzo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Puntualità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soddisfazione globale sulla nostra azienda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

COSA ANDREBBE MIGLIORATO? _____

9. Raccomanderebbe ad altri di viaggiare con noi ? SI NO

Sezione facoltativa:

Nome Cognome _____ N.Tessera _____
 Indirizzo _____ Città _____

D.Lgs.n.196/03 - Acquisizione del consenso dell'interessato

In relazione al D.Lgs. 196/03 relativo al trattamento dei dati personali, dichiaro di avere preso visione dell'informativa relativa al trattamento dei miei dati. Premesso che, come indicato al punto D3 dell'informativa di cui sopra, i miei dati personali potranno essere utilizzati per finalità statistiche, per l'elaborazione dei dati relativi alla soddisfazione del cliente e/o per l'invio di comunicazioni relative a quanto da me segnalato:

acconsento **non acconsento**

all'invio di dette comunicazioni ed al trattamento dei miei dati personali per le finalità indicate ai punti D1 – D2 dell'Informativa.

Luogo _____

Data _____

Firma _____