



QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

SUMB SERVIZI URBANI DI MARIO BAIRE
Tel. 070720218 - Fax 070720767

Via Cagliari n°88 - 09012 Capoterra (Ca) - P.Iva 01903540928



CLIENTE :	
SERVIZIO:	DATA:

Vogliate fornirci gentilmente la vostra misura di soddisfazione in relazione alle voci del servizio (indicatori di qualità) di seguito proposte utilizzando la seguente scala:
1- INSUFFICIENTE, 2- SUFFICIENTE, 3- BUONO, 4- OTTIMO

1 IL MEZZO	GRADO DI SODDISFAZIONE			
	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
Giudizio complessivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pulizia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Climatizzazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comfort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2 LO STAFF	GRADO DI SODDISFAZIONE			
	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
Giudizio complessivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità Autisti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Professionalità Autisti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità Personale Ufficio Informazioni/biglietteria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Professionalità Personale Ufficio Informazioni/biglietteria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3 IL SERVIZIO	GRADO DI SODDISFAZIONE			
	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
Giudizio complessivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efficienza comodità delle operazioni di salita e discesa dal mezzo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Guida	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Puntualità del servizio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sicurezza del viaggio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 SODDISFAZIONE GLOBALE SULLA NOSTRA AZIENDA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI:

Raccomanderebbe ad altri di viaggiare con noi ? SI NO

D.Lgs.n.196/03 - Acquisizione del consenso dell'interessato

In relazione al D.Lgs. 196/03 relativo al trattamento dei dati personali, dichiaro di avere preso visione dell'informativa relativa al trattamento dei miei dati.

Premesso che, come indicato al punto D3 dell'informativa di cui sopra, i miei dati personali potranno essere utilizzati per l'elaborazione dei dati relativi alla soddisfazione del cliente e/o per l'invio di comunicazioni relative a quanto da me segnalato:

acconsento non acconsento

all'invio di dette comunicazioni ed al trattamento dei miei dati personali per le finalità indicate ai punti D1 – D2 dell'Informativa.

Luogo		Data		Firma	
-------	--	------	--	-------	--